

Privacyverklaring

Versie 1.0 · Mei 2025 · KvK 96817534

2MakelHappen hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten jij hebt. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse uitvoeringswetgeving.

INHOUD

Overzicht artikelen

Artikel 1 Wie zijn wij?

Artikel 2 Welke gegevens verwerken wij?

Artikel 3 Waarom verwerken wij uw gegevens?

Artikel 4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Artikel 5 Met wie delen wij uw gegevens?

Artikel 6 Beveiliging van uw gegevens

Artikel 7 Uw rechten

Artikel 8 Cookies en websitegebruik

Artikel 9 Wijzigingen in deze verklaring

Contact Contact & vragen

Artikel 1: Wie zijn wij?

2MakeltHappen is een subsidieadviesbureau dat organisaties ondersteunt bij het aanvragen, verantwoorden en beheren van subsidies en financieringsregelingen.

Bedrijfsnaam: 2MakeltHappen

KvK-nummer: 96817534

Vestigingsplaats: Nederland

E-mail: info@2makeithappen.nl

2MakeltHappen treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens die beschreven worden in deze verklaring.

Artikel 2: Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst die wij verlenen, verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Contactgegevens** – naam, functietitel, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en adres.
- **Overeenkomstgegevens** – gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze opdracht, zoals organisatiegegevens, financiële informatie en projectdocumentatie.
- **Correspondentie** – e-mails, berichten en andere communicatie die met ons wordt gedeeld.
- **Websitegegevens** – IP-adres, browsertype en surfgedrag, verzameld via cookies (zie artikel 8).
- **Betaalgegevens** – bankrekeningnummer en facturatiegegevens voor de verwerking van betalingen.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens of gegevens over ras of politieke overtuiging), tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke subsidieregeling en u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Artikel 3: Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst** – het verlenen van subsidieadvies, het opstellen en indienen van subsidieaanvragen, projectbeheer en verantwoording.
- **Klantbeheer** – het bijhouden van onze relaties en het verbeteren van onze dienstverlening.
- **Facturering en betalingsverwerking** – het versturen van facturen en het verwerken van betalingen.
- **Wettelijke verplichtingen** – het voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.
- **Marketing en acquisitie** – het informeren van (potentiële) opdrachtgevers over onze diensten, uitsluitend met uw toestemming.
- **Websiteanalyse** – het verbeteren van onze website en digitale communicatie.

De verwerkingsgrondslag is afhankelijk van het doel: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichting (sub c), gerechtvaardigd belang (sub f) of toestemming (sub a).

Artikel 4: Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen:

- **Klant- en opdrachtgegevens** – 7 jaar na beëindiging van de opdracht (fiscale bewaarplicht).
- **Subsidiedossiers** – zo lang als vereist door de relevante subsidieregeling, doorgaans 5 tot 10 jaar.
- **Marketinggegevens** – tot u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt.
- **Websitegegevens/ cookies** – conform de instellingen zoals beschreven in artikel 8.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 5: Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- **Subsidieverstrekkers en overheidsinstanties** – voor het indienen van aanvragen en verantwoordingen.
- **Consortiumpartners** – in het kader van gezamenlijke subsidieprojecten, voor zover noodzakelijk.
- **Verwerkers** – zoals IT-dienstverleners, cloudproviders en boekhoudplatforms, waarmee wij een verwerkersovereenkomst sluiten.
- **Accountants en juridisch adviseurs** – voor zover noodzakelijk voor de bedrijfsvoering.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden van die derden.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt alleen plaats met passende waarborgen conform de AVG.

Artikel 6: Beveiliging van uw gegevens

2MakelHappen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Hierbij kunt u denken aan:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) voor gegevensoverdracht.
- Toegangsbeveiliging op systemen en documenten met rolgebaseerde rechten.
- Regelmatige back-ups en beveiligde opslag van dossiers.
- Bewustzijnstraining voor medewerkers over gegevensbescherming.

Bij een datalek dat waarschijnlijk leidt tot een risico voor uw rechten en vrijheden, informeren wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke vereisten.

Artikel 7: Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Inzagerecht** – u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatierecht** – u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** – u kunt verzoeken uw gegevens te wissen, tenzij wettelijke verplichtingen zich daartegen verzetten.
- **Recht op beperking** – u kunt de verwerking laten beperken in bepaalde situaties.
- **Recht op overdraagbaarheid** – u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen.
- **Recht van bezwaar** – u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of voor marketingdoeleinden.
- **Intrekken van toestemming** – waar verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens in artikel 9. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Mocht u niet tevreden zijn met onze afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 8: Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies** — noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies** — voor het meten van websitebezoek en het verbeteren van onze online dienstverlening (bijv. Google Analytics, geanonimiseerd).
- **Marketingcookies** — alleen geplaatst na uw uitdrukkelijke toestemming.

U kunt cookies beheren via de cookie-instellingen op onze website of via uw browserinstellingen. Het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van de website beperken.

Artikel 9: Wijzigingen in deze verklaring

2MakelHappen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen. De datum bovenaan de verklaring geeft aan wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Contact & vragen

Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder.

BEDRIJF

2MakeltHappen · KvK 96817534

E-MAIL

info@2makeithappen.nl

BEVOEGDE TOEZICHTHOUDER

Autoriteit Persoonsgegevens · www.autoriteitpersoonsgegevens.nl